



Leitbild

Der wertschätzende Umgang mit dem Mensch steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

Bewohnerinnen und Bewohner

Unsere Leistungen sind bewohnerorientiert, d.h.

- Wir gehen auf ihre Anliegen, Wünsche und Bedürfnisse ein
- Wir achten die Privatsphäre
- Wir fördern soziale Kontakte
- Wir informieren sie über das, was sie betrifft, auf eine verständliche Art und Weise
- Wir erhalten und fördern ihre Selbständigkeit
- Wir arbeiten nach den Grundsätzen der palliativen Pflege
- Wir begleiten in Krisensituationen und im Sterben

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

- Wir wollen fachlich und sozial kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Wir geben ihnen Kompetenzen und erwarten von ihnen Verantwortung und Verschwiegenheit
- Wir fördern sie durch gezielte Weiterbildung
- Wir pflegen eine offene und transparente Kommunikation
- Wir beziehen sie – wo immer möglich – in Entscheidungsprozesse mit ein
- Wir respektieren einander und dies unabhängig von deren Geschlecht, deren kultureller und religiöser Zugehörigkeit, deren Nationalität oder deren Hautfarbe.

Angehörige

- Wir heissen Angehörige und Besucher jederzeit willkommen
- Wir pflegen den Kontakt zu Angehörigen und beziehen sie wo möglich in den Pflegeprozess ein
- Wir legen grossen Wert auf eine offene Kommunikation und schenken ihnen Gehör bei persönlichen Anliegen, Wünschen und Sorgen

Öffentlichkeit

- Wir bieten Gastfreundschaft und fördern Begegnungen in unserem Haus
- Wir pflegen Kontakt zur Bevölkerung durch Veranstaltungen
- Wir legen Wert auf freiwillige Hilfe und fördern so die gesellschaftliche Verantwortung
- Wir vergeben Aufträge im Rahmen der Möglichkeiten an einheimisches Gewerbe
- Wir bieten Arbeits- und Ausbildungsplätze am Wohnort an

Wirtschaftlichkeit

- Wir handeln nach wirtschaftlichen Grundsätzen und tragen nachhaltig Sorge zu Menschen, Material und Umwelt, unter gleichzeitiger Sicherstellung einer zeitgemässen, bedürfnisgerechten Infrastruktur
- Wir achten auf eine umweltschonende Entsorgung unserer Abfallprodukte